

BÁO CÁO

Kết quả đối thoại giữa lãnh đạo nhà trường với HSSV Học kỳ II, năm học 2023 - 2024

I. Kết quả tổ chức đối thoại cấp khoa

Căn cứ Kế hoạch số 88/KH-CĐSL ngày 25/3/2024 của trường Cao đẳng Sơn La về việc phối hợp tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo Nhà trường với học sinh, sinh viên học kỳ II, năm học 2023- 2024.

Căn cứ Báo cáo số 76 /BC-HSSV ngày 11/4/2024 của Phòng Công tác HSSV về việc tổng hợp ý kiến đối thoại giữa Lãnh đạo khoa với học sinh, sinh viên học kỳ II, năm học 2023 - 2024

Phòng Công tác HSSV đã tổng hợp những kiến nghị của HSSV tại các khoa trùng hợp từ được gộp thành 01 kiến nghị, đề xuất. Tổng có 09 kiến nghị, đề xuất của HSSV được chuyển đến 02 đơn vị Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Quản trị thiết bị để trả lời.

II. Kết quả tổng hợp các văn bản trả lời kiến nghị đề xuất của HSSV

Sau khi kiểm chứng việc trả lời kiến nghị của các đơn vị, Phòng Công tác HSSV đã có Báo cáo số 76A/BC-CTHSSV ngày 18/4/2024 về Tổng hợp ý kiến đối thoại giữa Lãnh nhà trường với học sinh, sinh viên học kỳ II, năm học 2023 - 2024. Kết quả cụ thể như sau:

1. Phòng Kế hoạch tài chính

Ý kiến 1. HSSV Khoa GDMN - GDPT đề nghị chi trả tiền trợ cấp đúng kỳ hạn để HSSV có tiền chi trả sinh hoạt phí hàng tháng, khi chi trả tiền trợ cấp qua số tài khoản cần ghi rõ nội dung chi trả tiền gì, của tháng nào để HSSV biết và tiện theo dõi.

Trả lời:

- Đầu năm tài chính, Phòng Công tác HSSV phải thu nhận, xét duyệt và tổng hợp hồ sơ để ban hành quyết định hưởng chế độ chính sách đối với HSSV (do thay đổi chế độ hưởng Hộ nghèo, Hộ Cận nghèo, xã chuẩn nông thôn mới..). Do đó quý I hàng năm cần thời gian để có biên bản nghiệm thu và Quyết định giao nhiệm vụ của Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động, Thương binh & Xã hội để trình xin cấp dự toán. Từ quý II, Phòng Kế hoạch – Tài chính sẽ trình xin cấp kinh phí từ đầu quý để chi trả đúng kỳ hạn.

- Nội dung chi trả trên tin nhắn SMS của HSSV: Nhà trường đã trao đổi với ngân hàng, do phần mềm của ngân hàng giới hạn ký tự nên không thể hiện được đầy đủ nội dung chi tiền, ngân hàng sẽ cố gắng viết ngắn gọn và đầy đủ nhất. Ngoài ra Nhà trường cũng sẽ công khai Quyết định phê duyệt danh sách HSSV

được hưởng các chế độ chính sách trên Website của Trường theo địa chỉ <http://www.cdsonla.edu.vn/index.php/vi/tha-ng-tin-ca-ng-khai/quy-t-d-nh-thong-bao/category/20-ta-i-cha-nh> để HSSV cập nhật.

Ý kiến 2. Học sinh chuyên ngành Múa, khoa Nghệ thuật chưa nhận được trang phục theo chế độ được hưởng. Đề nghị phòng cấp trang phục HSSV chúng em nhận trang phục sớm nhất để học tập, biểu diễn và chuẩn bị cho chương trình thi tốt nghiệp.

Trả lời:

Căn cứ biên bản làm việc ngày 31/10/2023 thành phần bao gồm Sở Giáo dục đào tạo, Sở tư pháp, Sở Tài chính, Sở Văn hóa thể thao và du lịch, Kho bạc nhà nước và Trường Cao đẳng Sơn La về việc chi trả chế độ đối với học sinh chuyên ngành múa của Trường Cao đẳng Sơn La. Kết luận của buổi làm việc là đề nghị sửa đổi, bổ sung Nghị quyết 124/2019/NQ-HĐND. Vì vậy, nhà trường chưa có căn cứ để chi trả chế độ trang phục cho đến khi sửa đổi Nghị quyết 124.

Ý kiến 3. Học sinh khoa Nghệ thuật: Các quy định về sử dụng và thu một phần phí dùng điện, nước cần có văn bản rõ ràng để HSSV theo dõi, ghi nhớ và thực hiện.

Trả lời:

Theo Quy chế thu ban hành kèm theo Quyết định số 212/QĐ-CĐSL ngày 13/4/2023 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Sơn La: học sinh vừa học nghề vừa học văn hóa tại Trường được miễn tiền nhà ở.

Chưa quy định mức miễn, giảm thu tiền điện, nước đối với đối tượng này (*Dự kiến nhà trường sẽ hỗ trợ theo định mức tiền điện 15 kw/người/tháng, định mức tiền nước 3m³/người/tháng. Số sử dụng vượt định mức nhà trường sẽ thu theo giá trên hóa đơn do nhà nước quy định*).

Đề nghị phòng Công tác HSSV sẽ bổ sung ý kiến này vào Dự thảo Quy chế thu (*chỉnh sửa, bổ sung*) trong tháng 6 tới.

2. Phòng Quản trị thiết bị

Ý kiến 4. HSSV Khoa GDMN - GDPT Phòng 106 – B6 đã lắp máy chiếu nhưng chưa lắp màn chiếu.

Trả lời

Phòng Quản trị thiết bị sẽ tiến hành lắp đặt màn chiếu vào sau kỳ nghỉ Lễ 30/4 - 01/5/2024

Ý kiến 5. HSSV Khoa GDMN - GDPT P 105 - B6 có 1 quạt trần hỏng, phòng 104, 203 nhà B6 quạt có quay nhưng không mát.

Trả lời. Phòng Quản trị thiết bị sẽ khắc phục vào ngày 24/4/2024

Ý kiến 6. HS khoa Nghệ thuật đề nghị khắc phục tình trạng mất nước tại khu nội trú (*cơ sở 2*), ống nước phòng 111 (*khu nội trú cơ sở 2*) đang bị hỏng cần sửa chữa ngay, Thay bộ lọc cho máy lọc nước tại Khu nội trú do nước uống đã có mùi lạ?

Trả lời. Phòng Quản trị thiết bị sẽ khắc phục vào ngày 24/4/2024

Ý kiến 7. HS khoa Nghệ thuật đề nghị Phòng Quản trị thiết bị kiểm tra lại công tơ điện của các phòng ở? Lý do chỉ thấp sáng bóng đèn vào buổi tối mà số điện tăng cao.

Trả lời. Phòng Quản trị thiết bị đã thay công điện mới. Đề nghị phòng Công tác HSSV tăng cường kiểm tra HSSV khu nội trú về tình trạng sử dụng thiết bị điện (ví dụ: sử dụng điện đun nước, nấu ăn...).

Ý kiến 8. HS khoa Nghệ thuật đề nghị sửa chữa 2 nhà vệ sinh, đường nước cấp vào khu vệ sinh đầu giảng đường A; B (cơ sở 2) để tiện sử dụng.

Trả lời. Phòng Quản trị thiết bị đã tiến hành sửa nhà vệ sinh đầu giảng đường A, Nhà vệ sinh giảng đường B do hệ thống cơ sở vật chất đã xuống cấp, phòng QTTB sẽ tiếp tục đề xuất, xin ý kiến lãnh đạo tiến hành khắc phục trong thời gian tới.

Ý kiến 9. HS khoa Nghệ thuật đề nghị lắp Gương cho phòng thực hành Thanh nhạc; phòng B9 – Nhà B để nhìn khẩu hình khi học thanh nhạc, luyện âm, luyện ngữ theo tiết tấu nhạc.

Trả lời. Đề nghị Khoa Nghệ thuật làm phiếu đề xuất mua sắm, lắp đặt thiết bị gửi về Phòng QTTB đề phòng phối hợp với Phòng KHTC thực hiện lập dự toán, xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo mua sắm theo TTQT.

III Kết quả tổng hợp phiếu thăm dò ý kiến HSSV về tình hình sinh hoạt và học tập tại trường

Phòng Công tác HSSV triển khai phiếu thăm dò ý kiến HSSV về tình hình sinh hoạt và học tập tại trường đối với ban cán sự các lớp tại đường link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmiFWL1P_rbzAr4gUKw2rsJy52ETXN6Rp4h-Hofo4zpiJ6xw/viewform?usp=sharing

Kết quả tổng hợp được 113 phiếu đánh giá của HSSV, Tổng điểm đánh giá đạt 4976 điểm. Mức hài lòng (M) của HSSV đối với nhà trường đạt 88,07%. Cụ thể theo công thức sau:

$$M = \frac{\text{Tổng điểm}}{5 \times 113 \text{ phiếu} \times 10 \text{ câu}} \times 100 \Rightarrow \frac{4976}{5650} \times 100 = 88,07\%$$

Kết quả tổng hợp mức hài lòng của HSSV đối với từng nội dung được hỏi thể hiện trong bảng tổng hợp điểm thăm dò ý kiến HSSV về tình hình sinh hoạt và học tập tại trường (có bảng tổng hợp kèm theo)

IV. Kết luận của lãnh đạo nhà trường

1. Yêu cầu Lãnh đạo các khoa, giáo viên chủ nhiệm các lớp tiếp tục nghiên cứu kỹ các văn bản liên quan đến HSSV đã được nhà trường ban hành; thường xuyên quan tâm sâu sát đến đời sống vật chất, tinh thần, cập nhật các ý kiến, kiến nghị của HSSV trực tiếp tại các buổi lên lớp. Những kiến nghị của HSSV thuộc thẩm quyền trả lời của cấp nào, GVCN cập nhật và báo cáo đề xuất với cấp đó trả lời để kịp thời khắc phục những tồn tại hạn chế (nếu có). Những

câu hỏi không giải quyết được mới đưa lên Hội nghị cấp trường để Lãnh đạo trường giải đáp.

2. Yêu cầu Phòng Công tác HSSV chỉ đạo Tổ quản lý khu nội trú tăng cường quan tâm sâu sát đến việc chấp hành nội quy, quy định Khu nội trú và Quy chế Công tác HSSV đối với HSSV ở trong Khu nội trú, kịp thời giải quyết những kiến nghị thuộc thẩm quyền của Phòng; những ý kiến, kiến nghị thuộc cấp nào giải quyết thì Phòng Công tác HSSV trao đổi, phối hợp với cấp đó giải quyết và trả lời HSSV kịp thời để khắc phục những tồn tại hạn chế (nếu có) và báo cáo những vướng mắc trong quá trình giải quyết với lãnh đạo nhà trường để xử lý kịp thời.

Trên đây là Báo cáo kết quả đối thoại giữa lãnh đạo nhà trường với HSSV, học kỳ II, năm học 2023 - 2024./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu(b/c);
- Các phòng, khoa, TT (t/h);
- Các lớp HSSV (t/h);
- Lưu: VT, CTHSSV.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Nguyễn Xuân Thắng

BẢNG TỔNG HỢP

Điểm thăm dò ý kiến HSSV về tình hình sinh hoạt và học tập tại trường

(Kèm theo Báo cáo số 83/BC-CĐSL ngày 19/4/2024 của Trường Cao đẳng Sơn La)

Câu hỏi	Điểm tối đa	Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém	Tổng điểm	M
Câu 1: Bạn có biết đầy đủ những qui định về quyền hạn và trách nhiệm của bạn khi tham gia học tập tại Trường ...?	565	205	288	0	0	0	493	87,26
Câu 2.GVCN có tổ chức sinh hoạt lớp và thông qua điểm rèn luyện hàng tháng theo quy định không?	565	265	236	3	0	0	504	89,20
Câu 3. Bạn có tham gia đầy đủ các buổi sinh hoạt lớp và có được nghe GVCN/ CVHT thông qua DS trừ điểm rèn luyện hàng tháng của HSSV lớp mình không?	565	260	232	9	0	0	501	88,67
Câu 4. HSSV vi phạm trong lớp bạn bị trừ điểm hạnh rèn luyện có được GVCN/ CVHT nhắc nhở, giáo dục về ý thức chấp hành, ý thức học tập, rèn luyện không?	565	290	208	9	0	0	507	89,73
Câu 5. GV khi lên lớp có thực hiện đầy đủ, nghiêm túc về thời gian, tiến độ lên lớp, giáo án, bài giảng theo quy định không?	565	275	232	0	0	0	507	89,73
Câu 6. Những yêu cầu chính đáng của các bạn được nhân viên các Phòng, Khoa, đơn vị hướng dẫn tận tình, giải quyết đúng hạn và đáp ứng kịp thời không?	565	200	280	9	0	0	489	86,55
Câu 7. Bạn có thực sự hài lòng với điều kiện, môi trường, cơ sở vật chất, thái độ phục vụ và chất lượng giảng dạy của Trường?	565	190	284	12	0	0	486	86,02
Câu 8. Việc xếp loại rèn luyện của HSSV của lớp bạn có đảm bảo đúng quy trình, tính khách quan và hợp lý không?	565	210	276	6	0	0	492	87,08
Câu 9. Việc tổ chức các phong trào hoạt động cho HSSV có phù hợp không?	565	255	232	12	0	0	499	88,32
Câu 10. Công tác thi đua khen thưởng ở lớp bạn có đảm bảo tính khách quan và hợp lý không?	565	245	244	9	0	0	498	88,14
Tổng	5650	2395	2512	69	0	0	4976	88,07

Mức hài lòng của HSSV được tính theo công thức sau:

$$M = \frac{\text{Tổng điểm}}{5 \times 113 \text{ phiếu} \times 10 \text{ câu}} \times 100 \Rightarrow \frac{4976}{5650} \times 100 = 88,07\%$$